



Términos y condiciones de servicio de recarga tarjeta regalo

Por medio del presente documento, **TITAN PLAZA CENTRO COMERCIAL Y EMPRESARIAL P.H.** se permite formular los términos, condiciones y restricciones del servicio de recarga de las tarjetas de regalo Titán Plaza.

TITAN PLAZA CENTRO COMERCIAL Y EMPRESARIAL P.H. se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, siendo responsabilidad del usuario conocerlos previo a solicitar el servicio de recarga de tarjetas regalo de que dispone el Centro Comercial. Su carácter es meramente enunciativo, por lo que cualquier situación que se encuentre por fuera de los eventos aquí contemplados, se resolverá conforme a los principios emanados de los mismos, así como con base en las políticas de servicio del Centro Comercial, encaminados a la satisfacción de sus clientes.

- La tarjeta de regalo Titán Plaza es un documento al portador. En concreto, se trata de una tarjeta débito Maestro MasterCard, con la salvedad de que la misma no permitirá realizar retiros de dinero en cajeros automáticos.
- Es redimible parcial o totalmente por el valor habilitado en Titán Plaza Centro Comercial y Empresarial P.H.
- La suma de dinero cargada a la tarjeta, no es reembolsable total ni parcialmente en dinero en efectivo. Al momento de ser cargada el sistema arrojará un comprobante de la suma incorporada a la tarjeta.
- La tarjeta regalo no estará habilitada para realizar retiros en cajeros automáticos.
- La tarjeta de regalo se recibe para compras en los establecimientos de Titán Plaza Centro Comercial y Empresarial P.H. que tengan datafono y reciban la franquicia MasterCard. No podrá utilizarse en los establecimientos relacionados al final de este documento, ni aplica para compras en medios digitales en los sitios web de los establecimientos.
- Las tarjetas de regalo se pueden utilizar las veces que se requiera, hasta agotar su saldo o hasta cumplirse su fecha de vencimiento (que podrá ser consultado en la línea de atención de Redeban). El monto de cada una de las compras realizadas con la tarjeta de regalo será debitado automáticamente del saldo disponible de la misma.
- Si la compra efectuada tiene un mayor valor al cargado en la tarjeta, el excedente puede ser cubierto por cualquier medio de pago aceptado por cada almacén. Cada establecimiento está sujeto a sus propias políticas.
- La tarjeta de regalo no será aceptada en los establecimientos de comercio si presenta deterioro y/o adulteraciones de cualquier índole, o no cumple con las características de seguridad requeridas para el uso de estos medios de pago.
- La recarga de las tarjetas de regalo Titán Plaza se realizará únicamente en el punto de información de Titán Drive, ubicado en el primer nivel del Centro Comercial, por personal autorizado y debidamente identificado del Centro Comercial.
- Para recargar más de 10 tarjetas de regalo se debe enviar la solicitud al correo fidelizacion@titanplaza.com o dirmercadeo@titanplaza.com



- El monto mínimo de recarga es de \$50.000 y el máximo es de \$5.000.000, en múltiplos de \$10.000.
- El pago de las recargas se recibirá únicamente en efectivo en el punto de información.
- La tarjeta de regalo tiene una vigencia de 365 días a partir de la fecha en que se expidió la misma. Una vez expirado ese plazo, la tarjeta de regalo perderá su vigencia, y el saldo que no haya sido utilizado no se reembolsará o reintegrará a su portador. Titán Plaza Centro Comercial no tiene acceso al saldo que no se consume de las tarjetas, por lo tanto no es responsable del mismo.
- Titán Plaza Centro Comercial no se hace responsable de la pérdida, hurto o indebida utilización de la tarjeta de regalo.
- Los valores utilizables de la tarjeta de regalo no generan interés, ni son reembolsables en efectivo.
- Titán Plaza está exento de entregar factura por la recarga de tarjetas de regalo, debido a que su importe no constituye un ingreso directo, sino un intercambio de medio de pago. Serán los establecimientos de comercio en donde el portador utilice la tarjeta quienes expedirán la factura respectiva, de acuerdo con la compra realizada.
- Esta tarjeta de regalo no estará habilitada para transacciones en entidades financieras, pago de servicios públicos, pago de impuesto predial y/o transacciones en casas de cambio.
- Para consultar saldo, últimos movimientos o denuncia de pérdida o robo, puede comunicarse a la línea Redeban Multicolor a los números; Bogotá: 3323200 3322500 – 5600470 y 018000912363, sin costo desde cualquier lugar del país.
- En caso de extravío de la tarjeta, el usuario será el único responsable por su indebida utilización, hasta tanto el Banco Colpatria sea notificado por escrito del evento.
- La tarjeta de regalo solo puede ser recargada una única vez. Por lo tanto, una vez su saldo sea consumido en su totalidad, podrá ser destruida.
- La adquisición y utilización de la Tarjeta supone el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales que se entregan con la misma.
- *La tarjeta no será válida en los siguientes establecimientos: Tour Vacation, Paga Todo, Arreglos Florales, Obleas La Villa, Price Travel, Pescuezo, Global Team S.A.S., Reval, Alaurea – Florian, Dentix Colombia S.A.S., Best Day, Geo Casa Maestra, Maybelline, Senthia, Paga Todo, Etb, Orange Hotels & Travels, Efectivo Ltda.

Si tiene alguna inquietud al respecto, comuníquese con nosotros a fidelizacion@titanplaza.com .