

## TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS USUARIOS DE BICICLICK S.A.S.

La presente política se elabora en observancia al contenido de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 mediante la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

Por disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollo el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos así como el derecho a la información; Biciclick SAS ó (Biciclick.co) con dirección de domicilio Calle 22ª #52-79 torre 2 ofc 1203, asegura la confidencialidad de la información relativa a sus usuarios y su uso exclusivo en los términos expresamente autorizados por dichos usuarios.

Biciclick SAS en observancia de la ley y el respeto del buen manejo de la información de carácter personal de todos sus usuarios; informa que el tratamiento de la información personal a la que tiene acceso a través de nuestro sitio web [www.biciclick.co](http://www.biciclick.co), o sitios vinculados a nuestro sitio web como correo electrónico: [info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co) y [registros@biciclick.co](mailto:registros@biciclick.co) llamadas telefónicas al teléfono de contacto: 3214492810, Instagram @biciclick\_oficial, medios físicos, cara a cara, u otros medios electrónicos, actuales o que se desarrollen a futuro, comunicaciones enviadas de forma directa o por intermedio de terceros que participan en nuestra relación comercial o legal, con todos nuestros clientes, usuarios, empleados, proveedores, accionistas, aliados estratégicos entre otros, se utilizará únicamente con los siguientes fines:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Enviar información de actividades de mercadeo, de nuestra compañía o los establecimientos comerciales o aliados estratégicos con los cuales BICICLICK sostiene vínculos.



Galardonados en BiciAwards 2015  
como mejor iniciativa empresarial.  
calle 22ª #52-79 torre 2 ofc 1203



Comprometidos con el medio ambiente  
Instagram : @Biciclick\_oficial

- *Enviar información sobre eventos de carácter comercial, educativo y de capacitación, actualización de servicios, relacionados con nuestro objeto social.*
- *Enviar encuestas para evaluar la calidad de nuestros servicio.*
- *Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.*
- *Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.*
- *Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.*
- *Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.*
- *Suministrar a la autoridades que la ley determina o mediante orden judicial los datos que demanden las mismas.*
- *El usuario de BICICLICK garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.*
- *En cualquier momento el usuario de nuestros servicios podrá solicitar a BICICLICK S.A.S. la exclusión de su nombre e información personal de la base de datos. Si por alguna razón el usuario considere que BICICLICK S.A.S dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de nuestro sitio [info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co) mediante una comunicación motivada.*



*Galardonados en BiciAwards 2015  
como mejor iniciativa empresarial.  
calle 22ª #52-79 torre 2 ofc 1203*



*Comprometidos con el medio ambiente  
Instagram : @Biciclick\_official*

## AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

*Autorizo expresamente de manera libre, previa, voluntaria y debidamente informada a Biciclick SAS, identificada con el NIT 900904293-6, sobre la cual manifiesto conocer que cuenta con una variedad de servicios asociados para la prestación de diversos bienes y servicios, entre otros como la de préstamo de bicicletas y comercio de publicidad y promoción para que en el desarrollo de las mismas se sirva: recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos que sean suministrados por mí, así como para transferir dichos datos de manera total o parcial a las personas jurídicas en las cuales tengan participación accionaria o de capital o entidades vinculadas, así como a sus aliados comerciales estratégicos con fines administrativos, comerciales y de mercadeo para el envío de información sobre los diferentes programas y servicios, y en especial para el envío de campañas, promociones o concursos de carácter comercial y publicitario, invitaciones a eventos, evaluar la calidad del servicio, realizar estudios o investigaciones de mercado, comercialización de servicios y productos a través de los diferentes canales de información, los cuales serán sometidos a los fines establecidos anteriormente conforme a la ley 1581 de 2012. Por lo anterior, autorizo si \_\_\_ no \_\_\_ el envío de comunicaciones utilizando mis datos de contactos, tales como: Número de teléfono móvil, Correo Electrónico, Redes sociales, Dirección de correspondencia, Teléfonos fijos, o cualquier otro medio de contacto que permita la tecnología, así mismo cuando no fuere posible contactarme de manera directa para que lo hagan mediante el referido que he dejado al momento de mi registro de información.*

Email : \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



*Galardonados en BiciAwards 2015  
como mejor iniciativa empresarial.  
calle 22ª #52-79 torre 2 ofc 1203*



*Comprometidos con el medio ambiente  
Instagram : @Biciclick\_oficial*

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL RETIRO Y USO DE LAS BICICLETAS.

A continuación, se le informa que usted celebra mediante la suscripción del presente documento un contrato de comodato entre Biciclick y usted como usuario del servicio y se le informara los términos de uso a los cuales se somete y acepta.

Bienvenido a Biciclick una organización dedicada a mover las ciudades en bici a continuación conocerá usted los términos de uso a los cuales se somete y acepta con pleno conocimiento el cumplimiento de los mismos.

- *Para poder retirar la Bicicleta usted debió haber realizado la reserva en la página web del centro comercial o entidad en donde se encuentra el programa, así mismo, deberá haber suministrado la información que allí le fue solicitada.*
- *El usuario debe garantizar hacer un buen uso de la Bicicleta durante su tenencia, cualquier daño, ruptura y/o avería, ser pagado en el momento del reintegro de la misma.*
- *El préstamo de la bicicleta se da por los términos de tiempo que se establecen para cada empresa o centro comercial, por tanto, deberá reintegrar al Centro de Acopio dentro de los horarios de atención establecidos.*
- *El usuario debe acatar las disposiciones legales en cuanto a la circulación de vehículos tipo bicicleta que ordena la legislación colombiana, como lo son el uso de casco, reflectivos y demás.*
- *Cualquier daño en la Canasta de la Bicicleta, o alguna parte de la estructura física*
- *En caso de hurto, robo, incendio o colisión de la Bicicleta, es necesario presentar la denuncia policial a las autoridades y entregar ese soporte al personal del Centro de Acopio.*



*Galardonados en BiciAwards 2015  
como mejor iniciativa empresarial.  
calle 22ª #52-79 torre 2 ofc 1203*



*Comprometidos con el medio ambiente  
Instagram : @Biciclick\_official*

- *Para Bicicletas devueltas fuera de los horarios preestablecidos se llamará la atención la primera vez, so pena de ser excluido del sistema. No obstante, en todos los casos, el usuario podrá avisar al centro de acopio con una hora de anticipación de tal situación, para que se le autorice la devolución en horarios adicionales.*
- *La bicicletas pueden ser entregadas en cualquiera de los puntos en red, de los diferentes centros comerciales en los cuales Biciclick tiene operación.*
- *El uso de la Bicicleta debe ser Recreativo, bajo ningún motivo se puede destinar a otro uso o fin.*
- *El usuario no destinará la bicicleta para realizar carreras, acrobacias, montañismo o para llevar a terceros, no la utilizará en lugares prohibidos, o donde pueda estar infringiendo la ley.*
- *El usuario acepta y debe seguir las normas viales y de seguridad para el uso de las bicicletas establecidas por las autoridades y sugeridas por el operador de Biciclick.*
- *El usuario manifiesta conocer y acepta que el canasto delantero es exclusivo para transportar objetos livianos, porque no llevará en ninguna parte de la bicicleta personas ni animales.*
- *En ningún caso se puede hacer uso de la bicicleta para actividades ilícitas.*
- *En el momento en que la bici se requiera por más de 5 horas o si requiere más de 1 bicicleta para algún evento corporativo, debe enviarnos un mail a [info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co) para hacer la reserva.*
- *Horario de atención martes a sábado de 9am a 5pm y domingos y festivos de 8am a 5pm. El primer día hábil de la semana no habrá servicio, cuando hay festivos si se presta atención.*



*Galardonados en BiciAwards 2015  
como mejor iniciativa empresarial.  
calle 22ª #52-79 torre 2 ofc 1203*



*Comprometidos con el medio ambiente  
Instagram : @Biciclick\_oficial*